

Política de Calidad

MISIÓN, OBJETIVOS Y VALORES

Nuestra misión, es ser una correduría de referencia dentro del sector, especializados en vehículos así como en flotas y mercancías y ofrecer un asesoramiento y gestión en siniestros que nos diferencie de la competencia.

Nuestro Objetivo, es conseguir la confianza de nuestros clientes a través de un asesoramiento cualificado en todos nuestros servicios, adaptándonos a sus necesidades y buscando su mayor beneficio.

Nuestros Principales Valores son:

- **ASESORAMIENTO PERSONALIZADO A CADA CASO, CON PROFESIONALES ESPECIALIZADOS POR TIPO DE SEGURO.**
- **ATENCIÓN ÁGIL.**
- **SERVICIOS POSTVENTA PROFESIONALIZADOS E INTERNOS: SINIESTROS**

Nuestro alcance definido para el Sistema Integrado de Gestión es:

“La prestación de los servicios de corredor de seguros y reaseguros: asesoramiento, análisis y prevención de riesgos, definición, negociación y colocación de programas de seguros y reaseguros, asistencia en caso de siniestro y estudios de transferencia de riesgos alternativos a los seguros tradicionales en los ramos (vida, accidentes, enfermedad, asistencia sanitaria, ahorro y decesos) y seguros patrimoniales (multirriesgos de hogar, multirriesgos de comunidades, multirriesgos de comercio, multirriesgos industriales y otros multirriesgos; responsabilidad civil general, responsabilidad civil profesional, responsabilidad civil de administradores y directivos, responsabilidad civil medioambiental, decenales, todo riesgo construcción, avería de maquinaria, afianzamiento de cantidades, crédito, accidentes de convenio, circulación, automóviles, transporte, defensa jurídica, asistencia en viaje y agrarios.”

Para cumplir con el servicio ofrecido al cliente y cumplir con sus expectativas es indispensable la colaboración de todo el personal, y que todos ellos se comprometan al cumplimiento tanto de los **objetivos** como de los **valores** de nuestra empresa.

Por ello, **MOLYMA** tiene por objetivo, el impulsar su organización en base a la mejora continua, la Política de Gestión se define en:

- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban por parte de sus clientes y otras partes interesadas.
- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su satisfacción.
- El compromiso de continuar mejorando nuestros procesos y nuestro de gestión de calidad para, con ello, mejorar nuestro servicio y atención a los clientes.
- El desarrollo de un Plan de Contingencias Integral que permita la continuidad del negocio bajo cualquier circunstancia, garantizando de este modo tanto el servicio al cliente como los puestos de trabajo de la plantilla.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios de **MOLYMA**, dentro de las responsabilidades definidas en sus perfiles de puesto.

Dirección:

MOLYMA S.A.
CORREDURÍA DE SEGUROS
C/Valdebea, 11 - 28030 Madrid
Telf: 91 272 65 90 - Fax: 91 772 65 90
e-mail: molyma@molyma.com